

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelendokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- [Üzemeltetői adatok ismertetése](#)
- [Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása](#)
- [Rendelési információk ismertetése](#)
- [A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk](#)
- [Rendelés lépéseinek bemutatása](#)
- [Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása, szállítási díjak](#)
- [Jótállási, garanciális információk, tudnivalók](#)
- [Az elállási jog ismertetése](#)
- [Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató](#)
- [Adatkezelési információk](#)

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt.
Székhely: 1074 Budapest Dohány utca 78.
Telephely: 1119 Budapest, Etele út 55. (Guzsalyas bolt)
Adószám: 21871593-2-42
Cégjegyzék szám: Cg.01-06-761645
Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Elektronikus elérhetőség: kezmuvesseg@t-online.hu
Telefonos elérhetőség: 06/1/371-27-69, 06/20/416-27-24
Cégvezető: Roskóné Mogyorósi Mária

Szerződés nyelve: Magyar (Hungarian)

Megvásárolható termékek köre:

Kézműves és hobbi alapanyagok és késztermékek, könyvek.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a postai csomagküldés díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Az áfa értéke: 27%

Könyvek esetében: 5%

Rendelési információk:

A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással, vagy személyesen üzletünkben rendelhetőek/vásárolhatóak meg.

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A rendelést leadhatja telefonon és e-mailben is.

Telefon rendelés leadása:

06/1/371-27-69

Kedd-Péntek 11-18 óráig

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10-18 óráig. A megrendésfeldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendésleadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendését. Általános teljesítési határidő, raktáron lévő termékeinknél a visszaigazolástól számított 2-5 munkanapon belül amennyiben a termék készleten van. Amennyiben a termék nincs készleten, telefonon vagy e-mailben egyeztetünk a megrendelővel. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés módjai:

A honlapon a vásárlás a kosaras technikát alkalmazza. A rendelést többféleképpen is lehet adni.

1. Gyors vásárlás - ilyenkor nincs szükség regisztrációra a termékek kosárba helyezése után a "Gyors vásárlás"-ra kattintva, ki kell tölteni a megjelenő űrlapot, majd egy ellenőrző oldal után véglegesíteni a rendelést.
2. Vásárlás regisztrációval. Az oldalra kétféleképpen regisztrálhat az egyik lehetőség, hogy kitölti a regisztrációs űrlapot.

A másik lehetőség, hogy a Facebook fiókjával összekapcsolja. Ilyenkor a "Fiókadatok" menüpont alatt adhatja meg további adatait ami a vásárláshoz szükséges.

A regisztráció előnye, hogy a legközelebbi vásárlás alkalmával már nem kell újból megadnia az adatait ha azok változatlanok. Továbbá megtekintheti korábbi rendeléseit.

3. E-mailben történő megrendelés.
4. Telefonon történő megrendelés.
5. Üzletben történő vásárlás.

Rendelés menete:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba a kosárba rak gombbal. Itt megadhatja a termék darabszámát.
 2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a "vásárlás folytatása" gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát.
 3. Termék darabszámát a mennyiség mellett található nyilakkal módosíthatja.
 4. Belépési adatok megadása, illetve ha még nem regisztrált, most megteheti, vagy választhatja a regisztráció nélküli vásárlást. Regisztrációnál kosártartalma nem törlődik.
 5. Regisztrált fiók esetében a "Fiók adatai" menüpont alatt adhatja meg szállítási és számlázási adatait. Majd a "Rendelés elküldése"-re kattintva adhatja meg a szállítási módot, kérhet áfás számlát vagy adhat meg egyéb üzenetet.
- Regisztráció nélkül a "Gyors vásárlás"-nál adhatja meg adatait.
6. Tovább lépve ellenőrizheti a megrendelni kívánt termékeket és az elküldendő adatokat.

7. Ha megfelelően adta meg adatait a rendelés véglegesítésével küldheti el megrendelését.
8. A megrendelésről egy automatikus visszaigazolást küld a rendszer.
9. A megrendelést minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat.

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Az e-mail-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhelytelítettsége.

A megrendelésről 48 órán belül visszaigazolást küldünk.

Szállítási információk, költségek:

Webáruházunkban megrendelt termékek kézbesítését a Magyar Posta Zrt. végzi.

Személyes átvétel üzletünkben: díjtalan!

A pontos feladási összegről érdeklődhet e-mailben is.

[Magyar Posta díjszabása](#)

Szállítási költségek utánvétellel:

Súly	Összeg	Postázás módja
500 g-ig	1970 Ft	levél utánvét
2 kg-ig	2060 Ft	csomag utánvét
5 kg-ig	2270 Ft	csomag utánvét
10 kg-ig	2370 Ft	csomag utánvét
20 kg-ig	2750 Ft	csomag utánvét

Szállítási költség banki előre utalással:

(Amennyiben előre utalással szeretne fizetni, kérjük ezt a megjegyzés mezőben tüntesse fel. Az utalandó összegről és számlaszámról e-mailben tájékoztatjuk.)

Súly	Összeg	Postázás módja
250 g-ig	510 Ft	ajánlott levélként
500 g-ig	710 Ft	ajánlott levélként
750 g-ig	1000 Ft	ajánlott levélként
2 kg-ig	1190 Ft	csomagként
5 kg-ig	1770 Ft	csomagként
10 kg-ig	1870 Ft	csomagként
20 kg-ig	2250 Ft	csomagként

Amennyiben a Magyar Posta Zrt. postai alkalmazottja nem talál átvevőt a megadott szállítási címen, úgy ebben az esetben értesítőlevelet hagy, mellyel a helyileg illetékes postahivatalban át lehet venni a csomagot a postai értesítő levélben leírtak szerinti ideig.

Szállításból eredő hibák:

A Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. a tőle telhető legnagyobb gondossággal csomagolja be hibátlan termékeit és ellenőrzi a termékek épségét feladás előtt. A csomag átvételét követően minden esetben ellenőrizzük a csomag és a benne lévő termék sértetlenségét. Amennyiben a kiszállított áru megsérült, úgy azonnal kérje a postai alkalmazotttól jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át az árut. Csak ebben az esetben tudunk panaszt elfogadni. A jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban

terméket kicserélni.

A nyugtát vagy a számlát csomag tartalmazza.

Garancia:

A termékek jellegénél fogva a szavatossági jog érvényesítését a 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok) szabályozza.

Az ide vonatkozó jogszabályok:

[151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#)

[1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről \(a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok\)](#)

Elállás joga:

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja feljelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! A visszaküldött termékkel a nyugtát vagy a számlát is küldje vissza. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza a Vásárlónak visszajáró összeget. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Adatkezelés:

A webáruház használata során a Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben a Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. alvállalkozója. (Pl: a szállítócég, a megrendelés kézbesítéséhez).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelésleadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a kezmuvesseg kukac t-onlinepont hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999(II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A keresőkbe (pl.: google.com) írt adott termék vagy terméknevekre, felugró linkek, amelyek a guzsalyasbolt.hu-ra mutatnak sok esetben tárolt változatok. Ezek pillanatfelvételek, ahogyan az oldal megjelent az adott időpontban. Az aktuális oldal azóta meg is változhatott. Ezért minden esetben frissítse az oldalt, és győződjön meg arról, hogy az a termék valóban jelenleg is szerepel a kínálatunkba. Lehet a robot a kereső akkor regisztrálta az oldalt, amikor még kapható volt. Ha ilyen jelenséggel találkozik, és szüksége lenne arra, termékre kérem, jelezze e-mailben vagy telefonon.

A weboldalon található anyagok kizárólag a Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. írásos hozzájárulásával és a forrás megjelölésével használhatók fel.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.