

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- [Üzemeltetői adatok ismertetése](#)
- [Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása](#)
- [Rendelési információk ismertetése](#)
- [A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk](#)
- [Rendelés lépéseinek bemutatása](#)
- [Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása, szállítási díjak](#)
- [Jótállási, garanciális információk, tudnivalók](#)
- [Az elállási jog ismertetése](#)
- [Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató](#)
- [Adatkezelési információk](#)

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt.

Székhely: 1074 Budapest Dohány utca 78.

Telephely: 1114 Budapest Vásárhelyi Pál utca 12. (Guzsalyas bolt)

Adószám: 21871593-2-42

Cégjegyzék szám: Cg.01-06-761645

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Elektronikus elérhetőség: kezmuves@guzsalyasbolt.hu

Telefonos elérhetőség: 06/20/416-27-24

Cégvezető: Roskóné Mogyorósi Mária

Szerződés nyelve: Magyar (Hungarian)

Megvásárolható termékek köre:

Kézműves és hobbi alapanyagok és késztermékek, könyvek.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a postai csomagküldés díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Az áfa értéke: 27%

Könyvek esetében: 5%

Rendelési információk:

A megjelenített termékek online, házhoz szállítással, vagy személyesen üzletünkben rendelhetőek/vásárolhatóak meg.

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A rendelést leadhatja telefonon és e-mailben is.

Telefon rendelés leadása:

06/20/416-27-24

Kedd-Péntek 11-18 óráig

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10-18 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, raktáron lévő termékeinknél a visszaigazolástól számított 2-5 munkanapon belül amennyiben a termék készleten van. Amennyiben a termék nincs készleten, telefonon vagy e-mailben egyeztetünk a megrendelővel. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés módjai:

A honlapon a vásárlás a kosaras technikát alkalmazza. A rendelést többféleképpen is lehet adni.

1. Gyors vásárlás - ilyenkor nincs szükség regisztrációra a termékek kosárba helyezése után a "Gyors vásárlás"-ra kattintva, ki kell tölteni a megjelenő űrlapot, majd egy ellenőrző oldal után véglegesíteni a rendelést.
2. Vásárlás regisztrációval. Az oldalra kétféleképpen regisztrálhat az egyik lehetőség, hogy kitölti a regisztrációs űrlapot. A másik lehetőség, hogy a Facebook fiókjával összekapcsolja. Ilyenkor a "Fiókadatai" menüpont alatt adhatja meg további adatait ami a vásárláshoz szükséges.

A regisztráció előnye, hogy a legközelebbi vásárlás alkalmával már nem kell újból megadnia az adatait ha azok változatlanok. Továbbá megtekintheti korábbi rendeléseit.

3. E-mailben történő megrendelés.
4. Telefonon történő megrendelés.
5. Üzletben történő vásárlás.

Rendelés menete:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba a kosárba rak gombbal. Itt megadhatja a termék darabszámát.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a "vásárlás folytatása" gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát.
3. Termék darabszámát a mennyiség mellett található nyilakkal módosíthatja.
4. Belépési adatok megadása, illetve ha még nem regisztrált, most megteheti, vagy választhatja a regisztráció nélküli vásárlást. Regisztrációnál kosártartalma nem törlődik.
5. Regisztrált fiók esetében a "Fiók adatai" menüpont alatt adhatja meg szállítási és számlázási adatait. Majd a "Rendelés elküldése"-re kattintva adhatja meg a szállítási módot, kérhet áfás számlát vagy adhat meg egyéb üzenetet.

Regisztráció nélkül a "Gyors vásárlás"-nál adhatja meg adatait.

6. Tovább lépve ellenőrizheti a megrendelni kívánt termékeket és az elküldendő adatokat.
7. Ha megfelelően adta meg adatait a rendelés véglegesítésével küldheti el megrendelését.
8. A megrendelésről egy automatikus visszaigazolást küld a rendszer.
9. A megrendelést minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat.

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Az e-mail-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhelytelítettsége.

A megrendelésről 48 órán belül visszaigazolást küldünk.

Szállítási információk, költségek:

Webáruházunkban megrendelt termékek kézbesítését a Magyar Posta Zrt. és a FoxPost Zrt. végzi.

Személyes átvétel üzletünkben: díjtalan!

A pontos feladási összegről érdeklődhet e-mailben is.

A szállítási árak 2024. március 28-tól érvényesek.

A megrendelés érvényesítésekor kérjük válassza ki, hogy előre utalással vagy utánvétellel szeretne fizetni.

Az utalandó összegről és számlaszámról e-mailben tájékoztatjuk.

Szállítási költségek Magyar Posta Zrt-vel:

Háznál történő átvétel:

Tömeg	Banki előre utalással (bruttó)	Utánvétellel 50.000 Ft-ig (bruttó)	Utánvétellel 50.001 és 100.000 Ft között (bruttó)
10 kg-ig	1990 Ft	2555 Ft	3000 Ft
20 kg-ig	2990 Ft	3555 Ft	4000 Ft
40 kg-ig	5990 Ft	6555 Ft	7000 Ft

Postán maradóra kézbesítve:

Tömeg	Banki előre utalással (bruttó)	Utánvétellel (bruttó)
20 kg-ig	990 Ft	1555 Ft

Amennyiben a Magyar Posta Zrt. postai alkalmazottja nem talál átvevőt a megadott szállítási címen, úgy ebben az esetben értesítőlevelet hagy, mellyel a helyileg illetékes postahivatalban át lehet venni a csomagot a postai értesítő levélben leírtak szerinti ideig.

Szállítás Foxpost csomagautomatába, banki előre utalással:

A rendelés összegének (beleértve a szállítási költséget) kiegyenlítése banki előre utalással történik.

Kérjük, jelölje ki a legördülő menüben az Ön által választott Foxpost automatát!

Méret	Tömeg	Összeg
4,5 × 36 × 53 cm (XS beltéri automaták) 8,5 × 19 × 61 cm (XS kültéri automaták)	5 kg-ig	1140 Ft
11 × 36 × 61 cm (S)	15 kg-ig	1140 Ft
19 × 36 × 61 cm (M)	15 kg-ig	1140 Ft
37 × 36 × 61 cm (L)	25 kg-ig	1140 Ft
60 × 36 × 61 cm (XL)	25 kg-ig	1140 Ft

Szállításból eredő hibák:

A Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. a tőle telhető legnagyobb gondossággal csomagolja be hibátlan termékeit és ellenőrzi a termékek épségét feladás előtt. A csomag átvételét követően minden esetben ellenőrizzze a csomag és a benne lévő termék sértetlenségét. Amennyiben a kiszállított áru megsérült, úgy azonnal kérje a postai alkalmazottól jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át az árut. Csak ebben az esetben tudunk panaszt elfogadni. A jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban terméket kicserélni.

A nyugtát vagy a számlát a csomag tartalmazza.

Garancia:

A termékek jellegénél fogva a szavatossági jog érvényesítését a 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok) szabályozza.

Az ide vonatkozó jogszabályok:

[151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#)

[1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről \(a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok\)](#)

Elállás joga:

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! A visszaküldött termékkel a nyugtát vagy a számlát is küldje vissza. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt. a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza a Vásárlónak visszajáró összeget. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Adatvédelmi tájékoztató

Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő a www.guzsalyasbolt.hu weboldal (továbbiakban: weboldal) tulajdonosa és üzemeltetője (továbbiakban: Adatkezelő):

- név: Kincs-Tár-Ház Kézműves Bt.
- székhely: 1074 Budapest, Dohány u. 78.
- adószám: 21871593-2-42
- cégjegyzékszám: Cg.01-06-761645, a bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
- email: kezmuves@guzsalyasbolt.hu
- Telefonszám: 06-20-416-2724

Mi a személyes adat?

Személyes adatnak minősül egy természetes személlyel kapcsolatba hozható minden adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A természetes személyek háborítatlan magánélethez való joga alkotmányos alapjog, amely magában foglalja a személyes adatok feletti önrendelkezést, az úgynevezett információ önrendelkezést, ezért személyes adatok kényszerrel csak alkotmányos eszközökkel, törvényes és tisztességes módon gyűjthetők, illetve az érintett önkéntes beleegyezésével.

Adatkezelő Adatkezelései és a kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a személyes adatok felvételét, kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a Felhasználó számára átlátható módon végzi.

Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt és kezel.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és mértékét és időtartamát tekintve is a szükségesre korlátozódnak.

Amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége a Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelés jogalapja:

1. az ügyfél hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) (Cookie-k esetében, marketing megkeresésekkel, hírlevelekkel kapcsolatban kezelt adatok);
2. az ügyféllel való szerződéskötés, és ehhez kapcsolódóan a szerződés teljesítése (pl házhozszállítással kapcsolatos adatkezelés) (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) (webshopon illetve boltban történő vásárlással kapcsolatban kezelt adatok);
3. a szerződéskötésből, illetve annak teljesítéséből fakadó, illetve egyéb, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (számlázással kapcsolatos adatkezelés) (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) (webshopon illetve boltban történő vásárlással kapcsolatban kezelt adatok, így különösen számla adatok)
4. a szerződéskötéssel és -teljesítéssel kapcsolatban az Adatkezelő létfontosságú érdekeinek védelme érdekében szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. d) pont)

(webshopon illetve boltban történő vásárlással kapcsolatban kezelt adatok, szerződéssel kapcsolatos adatok, későbbi jogviták esetén a szerződéskötés lényeges adatainak bizonyítására).

A weboldal böngészése

A weboldal böngészése regisztrációhoz nem kötött. A publikált tartalmak szabadon elérhetők, a böngészés során nem gyűjtünk személyes adatokat. Az Adatkezelő kijelenti, hogy a weboldal látogatóiról böngészés során nem végez technológiai eszközökkel profilalkotást.

Sütik (Cookie-k)

A weboldal tartalomkezelő rendszere ugyanakkor használ ún. sütiket (más néven cookie-kat).

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

A sütiknek az engedélyezése nem feltétlenül szükséges a webhely működéséhez, de javítja a böngészés élményét és teljesítményét. Ön törölheti vagy letilthatja ezeket a sütiket, de ebben az esetben előfordulhat, hogy a webhely bizonyos funkciói – például a webshop – nem működnek rendeltetésszerűen.

A sütik karbantartása

A böngésző programok lehetőséget biztosítanak, hogy karbantartsa, törölje vagy akár le is tiltsa a cookie-kat. Erre vonatkozó információt rendszerint a böngésző készítőjének weboldalán vagy a program súgójában talál.

Ha így dönt, előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Google Analytics

A weboldal látogatottsági statisztikák készítése és elemzése céljából használja a Google Analytics (GA) szolgáltatását. Ennek során az adatkezelő a GA, aki weboldal tulajdonosának statisztikai adatokat nyújt csupán át. Ezen adatokból a látogatók személyére semmilyen módon nem derül fény. Bővebb információért kérjük keresse fel a GA Adatvédelmi tájékoztatóját: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

Kapcsolati űrlap

A Kapcsolat oldalon található üzenetküldő űrlap segítségével üzenetet küldhet a weboldal kezelőjének.

A felhasználó által megadott e-mail címeket az Adatkezelő jogos érdeke alapján 1 évig őrizzuk. Az email címeket bizalmasan kezeljük, azokat semmilyen más módon nem használjuk fel (marketing célokra, promóciós anyagok terjesztésére sem), és harmadik fél részére nem adjuk át őket!

Regisztráció

A regisztráció a rendelés leadását megkönnyíti és felgyorsítja. Nem kötelező, a vásárlás regisztráció nélkül, az adatok egyszeri megadásával is lehetséges.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Név: Azonosítás

Szállítási cím: A házhoz szállítás lehetővé tétele

Számlázási cím: A számla kiállítása

E-mail cím (nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon): Kapcsolattartás

Telefonszám: Kapcsolattartás, a rendeléssel kapcsolatban felmerülő kérdések hatékonyabb kezelése, postázás esetén a gördülékenyebb kiszállítás

Jelszó: A felhasználói fiókba való biztonságos belépés

A regisztráció időpontja: Technikai művelet

Webáruházból történő rendelés során

A webáruházból történő rendelés az Adatkezelő jogos érdeke alapján regisztrációhoz kötött.

A rendelés véglegesítéséhez alábbi adatok megadását kérjük:

Név: Azonosítás

Szállítási cím: A házhoz szállítás lehetővé tétele

Számlázási cím: A számla kiállítása

E-mail cím (nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon): Kapcsolattartás

Telefonszám: Kapcsolattartás, a rendeléssel kapcsolatban felmerülő kérdések hatékonyabb kezelése, postázás esetén a gördülékenyebb kiszállítás

A személyes adatok gyűjtésének jogalapja távollévő felek közötti szerződés teljesítéséhez szükséges ok, továbbá az Adatkezelő számlázási-bizonylatolási kötelezettségéből eredő jogi kötelezettség.

Az adatkezelés időtartama jogos érdekből és szerződés teljesítéséhez szükséges adatok esetén 5 év, számlázási-bizonylatolási adatok esetén 8 év.

Az adatok az alábbi címzettek részére kerülnek továbbításra:

- esetlegesen online számlázási rendszerbe (jelenleg: szamlazz.hu – KBOSS.hu Kft.)
- adatkezelő mindenkori könyvelője részére
- logisztikai partner részére (jelenleg: Magyar Posta, Vaterafutár, DPD, FoxPost Zrt.), ha a csomagot a logisztikai partner szállítja

A fentiekben túl harmadik félnek adatokat nem adunk át!

Hírlevélre feliratkozás során

Ha szeretne értesülni termékekkel kapcsolatos információkról, eseményekről, lehetőség van weboldalunkon hírlevélre feliratkozni. A feliratkozás önkéntes hozzájárulás alapján történik, a feliratkozó kifejezetten hozzájárul, hogy adatait az Adatkezelő kezelje az alábbiak szerint:

- a hírlevélre feliratkozás esetén az alábbi személyes adatok megadása szükséges: email cím
- az adatgyűjtés célja: az Adatkezelő részéről történő marketing célok és Vevőkkel történő kapcsolattartás.
- jogalapja: a feliratkozó részéről önkéntes hozzájárulás
- időtartama: visszavonásig, illetve az e-mail cím érvényességéig
- adatfeldolgozás: MailChimp hírlevélküldő rendszerben történik

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható

- a hírlevél alján lévő „Leiratkozás” linkre kattintva
- az adatkezelő részére küldött elektronikus levélben (ez esetben ügyintézési idő merülhet fel, ezért javasoljuk a „Leiratkozás” link útján történő leiratkozást)
- A www.guzsalyasbolt.hu oldalon a feliratkozás mellett a leiratkozás mezőt kijelölve az e-mail cím beírásával.

A fentiekben túl harmadik félnek adatokat nem adunk át!

Ügyfél jogainak védelme

Az ügyfél jogosult tájékoztatást kérni a rá vonatkozó adatkezelésről. Az Adatkezelő az ügyfél kérésére tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától

számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az ügyfél a felbármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kérni, illetve tiltakozhat adatainak kezelése ellen. A helytelen adatok kijavítását az ügyfél az Adatkezelőnél kezdeményezheti.

Az ügyfél jogosult kérni a rá vonatkozó adatok törlését vagy zárolását a GDPR 17. szakaszában meghatározott esetekben, az ott meghatározott keretek között... A törlés kezdeményezése az Adatkezelőhöz benyújtott írásbeli kérelemmel lehetséges. Az ügyfél ugyancsak jogosult kérni az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben, az ott meghatározott keretek között.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

1. a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
2. a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
3. a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az Adatkezelő a tiltakozás kézhezvételétől számított három munkanapon belül eleget tesz a kérelemnek, amennyiben annak jogossága egyértelműen megállapítható. A kérelem elutasítása esetén a tiltakozás előterjesztésével megegyező formában az Adatkezelő köteles megindokolni döntését.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az ügyfél panaszt tehet a NAIH-nál a NAIH mindenkor honlapján megadott eljárás szerint (legutolsó link: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>) illetve Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.